



ESTADO DE SERGIPE  
PREFEITURA MUNICIPAL DE BARRA DOS COQUEIROS  
Secretaria Municipal de Governo  
Departamento de Tecnologia da Informação

PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO			
Nome	PDTI 2021/2024		
Setor	SMG/DTI		
Período	02/01/2021 a 31/12/2024		
Responsável	Jose Wilton Santos Junior		
Descrição	A motivação para a elaboração desse Documento ocorreu devido à necessidade da Prefeitura Municipal de Barra dos Coqueiros, atender as exigências do IEGM - Índice de Efetividade da Gestão Municipal do TCE/SE e também possuir essa documentação para orientação de organização e métodos do DTI		
Documento	Criado 06/10/2020	Versão 1.2	Data atualização 19/04/2022

## 1. Introdução

Em virtude de vivermos uma realidade onde a globalização está cada vez mais forte, onde grandes mudanças e transformações ocorrem regularmente com a criação de novos produtos.

Isto tem feito com que as organizações também da gestão pública se preocupassem cada vez mais em identificar a melhor forma de empregar seus recursos buscando a melhoria na qualidade dos serviços prestados ao cidadão. Isso significa melhorias no ambiente da gestão pública pelo aumento da eficácia organizacional: agilidade nos processos, na estrutura, na comunicação e na eliminação da burocracia.

Como estamos em um momento onde a Informação atualiza-se rapidamente, se faz necessário o uso estratégico da tecnologia da informação onde podemos melhorar a administração de seus recurso visando o melhor atendimento da população.

Sendo assim a Tecnologia da Informação (TI) que antes era conhecida como Informática onde era vista apenas como manutenção de computadores e impressoras, instalação de sistemas e uma fonte de despesas, sem nenhuma influência nos objetivos e metas da gestão pública, hoje de fato é considerada estratégica e suas atribuições representam um fator crítico na prestação de serviços públicos, podendo causar impacto na execução de alguns serviços dos demais órgãos da Gestão Pública.

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação foi desenvolvido a partir de levantamento e análise da situação organizacional e tecnológica, realizado em 2020.

O levantamento da situação tecnológica contemplou:

- Avaliação do Parque Computacional;
- Avaliação da arquitetura de sistemas;
- Avaliação da infraestrutura de redes;
- Identificação dos recursos de hardware, software básico e aplicativos;
- Pesquisa de novas soluções;

Nos últimos anos, a área de tecnologia da Prefeitura Municipal de Barra dos Coqueiros, vem passando pelo processo de estruturação, realinhamento tecnológico e de infraestrutura física do parque computacional, para gerar condições para cumprir sua missão e seu plano estratégico.



ESTADO DE SERGIPE  
PREFEITURA MUNICIPAL DE BARRA DOS COQUEIROS  
Secretaria Municipal de Governo  
Departamento de Tecnologia da Informação

O mercado tecnológico indica como tendências aplicáveis à atuação dos Órgãos Públicos, no decorrer dos anos, com redes de dados com alta velocidade, interoperabilidade de aplicações, maior produtividade no desenvolvimento de sistemas, sistemas de gerência de bancos de dados de grande capacidade de armazenamento, segurança da informação, alto nível de conectividade e interação com novas linhas de atuação através de canais virtuais e governo eletrônico.

Para que as recomendações propostas pelo PDTI sejam viáveis, é de suma importância a disponibilização de um orçamento anual para investimento em Tecnologia da Informação, compatível com as necessidades equiparando-se assim ao mesmo patamar da evolução tecnológica dos demais órgãos Municipais, Estadual e Federal.

O PDTI deverá ser avaliado periodicamente e ajustado para melhor atendimento dos serviços prestados pela área de TI.

Os aspectos táticos e operacionais decorrentes do PDTI serão definidos em etapa posterior, em conjunto com representantes dos departamentos, da Prefeitura do Município de Barra dos Coqueiros.

Além de alcançar as metas estabelecidas neste PDTI é válido ressaltar a importância em estreitar o relacionamento da Gerência de Tecnologia da Informação com os diversos departamentos da Prefeitura desta municipalidade.

Esta proposta consiste para melhoria do ambiente atual, ao respectivo plano de ação para a implantação do projeto, considerando um horizonte de 02 (dois) anos período 2021/2022.

## 2. Objetivo

Apresentar propostas que auxiliem na instauração de um processo de melhoria continua nos itens de software, hardware, administração da rede, infraestrutura, banco de dados e proteção da informação, apontando soluções para os problemas identificados que estejam limitando o alcance das metas da Prefeitura de Barra dos Coqueiros, por meio da Gerência de Tecnologia da Informação.

O PDTI será o documento norteador para elaboração do planejamento e execução de todas as ações da tecnologia da informação. A fase do planejamento consiste em definir as ações que serão tomadas para atendimento às necessidades levantadas a partir do diagnóstico da situação atual da área de TI da Prefeitura Municipal de Barra dos Coqueiros.

## 3. Planejamento Estratégico

### 3.1. Estrutura Organizacional

#### 3.1.1. Gerencia

- 3.1.1.1. Diretorias de departamento
- 3.1.1.2. Chefias de departamento
- 3.1.1.3. Coordenadorias

### 3.2. Processos, Produtos/Serviços

- 3.2.1. Atendimento via Helpdesk
- 3.2.2. Suporte remoto à usuários
- 3.2.3. Suporte presencial

### 3.3. Usuários com acesso à recursos de tecnologia:

- 3.3.1. Secretarias da PMBC



ESTADO DE SERGIPE  
PREFEITURA MUNICIPAL DE BARRA DOS COQUEIROS  
Secretaria Municipal de Governo  
Departamento de Tecnologia da Informação

- 3.3.2. Secretaria da Educação e estabelecimentos de ensino
- 3.3.3. Secretaria da Saúde e unidades básicas de saúde
- 3.3.4. Secretaria de Ação Social e seus departamentos
- 3.3.5. SMTT

#### 3.4. Quadro de Pessoal

##### 3.4.1. Lista de Pessoal

NOME	TIME	CARGO
Jose Wilton Santos Junior	Líder	Gerente
Marques Aurencio Santos	PMBC	Diretor
Luan Henrique Nascimento Campos	PMBC	Chefe de divisão
Ana Leticia Silva de Oliveira	PMBC	Chefe de Equipe
Pedro Samuel Lima Dos Santos	PMBC	Chefe de divisão

#### 3.5. Programas e Ações

### 4. Planejamento e Gestão

#### 4.1. Diagnostico Estratégico (SWOT)

##### 4.1.1. Missão

- Proporcionar aos usuários de toda Prefeitura o melhor Serviço de Suporte técnico em Tecnologia da informação

##### 4.1.2. Visão

- Colaborar com o município na adoção das melhores praticas de uso dos recursos tecnológicos, adquirindo as melhores ferramentas de trabalho, softwares e equipamentos que propiciem a eficiência, controle e produtividade.

##### 4.1.3. Princípios, Crença e Valores

- Transparência, Compromisso, Gratidão e Honestidade.

##### 4.1.4. Negócios

Apoio tecnológico aos projetos municipais, prestação de serviço de suporte técnico, manutenção preventiva e corretiva, integração e administração de sistemas de gestão e infraestrutura de tecnologia da informação nas unidades da gestão do Município de Barra dos Coqueiros.

Com vista aos objetivos estratégicos do município, este Plano Diretor de Tecnologia da Informação pretende estabelecer linhas coerentes e concisas capazes de nortear a Unidade de Tecnologia da Informação para com seus investimentos em infraestrutura, sistemas corporativos e de apoio ao cidadão.

##### 4.1.5. Equipe Participante



ESTADO DE SERGIPE  
PREFEITURA MUNICIPAL DE BARRA DOS COQUEIROS  
Secretaria Municipal de Governo  
Departamento de Tecnologia da Informação

NOME	CARGO	AREA
Alberto Macedo	Prefeito Municipal	Gabinete
Taline Macedo	Secretária Municipal de Governo	Governo
Jose Wilton Santos Junior	Gerente de Tecnologia da Informação	DTI
Francisco Madureira	Secretário Municipal de Controle interno	Controle Interno

#### 4.1.6. Partes interessadas

SETOR	ORGÃO	CARGO
Gabinete do Prefeito	Prefeitura Municipal	Prefeito
Gabinete do Governo	Prefeitura Municipal	Secretária

#### 4.1.7. Metodologia Aplicada

##### 4.1.7.1. ITIL ISO 20000

O ITIL - Information Technology Infrastructure Library é um modelo de referência para gerenciamento de processos de TI muito no conceito da atualidade.

Essa metodologia foi criada pela secretaria de comércio do governo inglês, à partir de pesquisas realizadas por consultores, especialistas e doutores, para desenvolver as melhores práticas para gestão de TI nas empresas públicas e privadas.

O foco desse modelo é descrever os processos necessários para gerenciar a infraestrutura de TI eficientemente e eficazmente de modo a garantir os níveis de serviço acordados com os clientes internos e externos.

Características do ITIL:

- I. Modelo de referência para processos de TI não proprietário;
- II. Adequado para todas as áreas de atividade;
- III. Independente de tecnologia e fornecedor;
- IV. Baseado nas melhores práticas;
- IV. Um modelo de referência para a implementação de processos de TI;
- VI. Checklist testado e aprovado;

## 4.2. Organograma



ESTADO DE SERGIPE  
PREFEITURA MUNICIPAL DE BARRA DOS COQUEIROS  
Secretaria Municipal de Governo  
Departamento de Tecnologia da Informação



#### 4.3. Processos, Produtos/Serviços

- 4.3.1. Atendimento via Helpdesk
- 4.3.2. Controle de Certificados Digitais
- 4.3.3. Elaboração de Fluxos de Trabalho
- 4.3.4. Elaboração de Projetos
- 4.3.5. Emissão de Laudos Técnicos
- 4.3.6. Gestão ao sitio eletrônico [barradoscoqueiros.se.gov.br](http://barradoscoqueiros.se.gov.br)
- 4.3.7. Gestão de usuários de Rede e Internet
- 4.3.8. Gestão do Parque de Equipamentos
- 4.3.9. Gestão Portal da Transparência
- 4.3.10. Implantação de Sistemas e Programas de produção
- 4.3.11. Manutenção corretiva/preventiva (fora de garantia)
- 4.3.12. Movimentação patrimonial de Ativos de informática
- 4.3.13. Serviços de Instalações de cabeaço de redes de dados
- 4.3.14. Suporte de Redes -Firewall de Segurança
- 4.3.15. Suporte de Redes – Credenciais de Acesso
- 4.3.16. Suporte de Redes – Dispositivos em geral (wifi, roteadores, etc)
- 4.3.17. Suporte nível 1 para Sistemas em uso
- 4.3.18. Suporte presencial
- 4.3.19. Suporte remoto à usuários
- 4.3.20. Treinamentos/Capacitações de usuários (sistemas, equipamentos)

#### 4.4. Diretrizes Internas



ESTADO DE SERGIPE  
PREFEITURA MUNICIPAL DE BARRA DOS COQUEIROS  
Secretaria Municipal de Governo  
Departamento de Tecnologia da Informação

<b>Segurança</b>	Atentar para liberação de permissões de acesso aos sistemas operacionais e aplicativos e/ou equipamentos, validar a fonte de autorização e verificar os níveis de permissões do usuário
<b>Comunique-se</b>	Utilize sempre nossos canais abertos, para sua comunicação com o setor
<b>Torne nosso ambiente agradável</b>	Seja cordial e pacífico, cultive a camaradagem
<b>Faça gestão</b>	Siga as boas práticas de gestão, organize-se, controle seu tempo e suas tarefas e as cumpra dentro do possível
<b>Evite boatos</b>	Nunca gere, promova ou compartilhe fatos que não tenha total convicção. Evite que um mau estar se instale
<b>Tratamento interpessoal</b>	Respeite as regras e normas

#### 4.5. Perspectivas Estratégicas

Administrativa	Organização documental e controles
Pessoas, aprendizado e crescimento	Propiciar capacitação para equipe contribuindo para crescimento profissional dos Técnicos do Departamento, através de cursos em áreas de interesse da tecnologia e gestão
Processos internos	Propiciar a criação de processos de negócios, virtualização de processos manuais e suas melhorias, bem como facilitar a eficiência dos departamentos
Sociedade	Facilitar o uso da tecnologia através de nossos processos internos, gerando uma melhor experiência do cidadão ao utilizar os canais de atendimento dos serviços públicos

#### 4.6. Temas

Meio Ambiente
Cibernética

#### 4.7. Objetivos Estratégicos

Aprimorar a gestão dos ativos (equipamentos e sistemas)
Fomentar o crescimento profissional dos técnicos
Adotar as melhores práticas de segurança de dados
Apoiar a implantação do Governo eletrônico
Melhoria contínua no Serviço de Atendimento (helpdesk)
Adoção do ITIL (Biblioteca de Infra-estrutura de Tecnologia da Informação)

#### 4.8. Fatores críticos de sucesso

Lista de Fatores Críticos
Falta de apoio dos superiores
Descumprimento das regras de negócios do DTi por parte dos usuários
Ter amparo legal através de Leis e Decretos específicos
Corte ou falta de investimentos no Setor

#### 4.9. Iniciativas

ID	Lista de Iniciativas
----	----------------------



ESTADO DE SERGIPE  
PREFEITURA MUNICIPAL DE BARRA DOS COQUEIROS  
Secretaria Municipal de Governo  
Departamento de Tecnologia da Informação

1	Apoiar a implantação do Porto Digital e Barra dos Coqueiros, gerando criação de empregos através de suas startups e empresas de tecnologia, criando um polo de tecnologia .
2	Coordenar a implantação de PEC – Prontuário Eletrônico do Cidadão na Gestão da Saúde Municipal
3	Disponibilizar Sistema de Planejamento Estratégico para Secretarias de Governo/Planejamento, com uso de BI – Inteligência de Negócios
4	Manter e ampliar o Serviço de Controle de Domínio de Redes (Linux)
5	Implantação de Sistema Acadêmico online
6	Manter o Sistema de Helpdesk (software livre GLPI)
7	Implantação do ITIL ( Gestão de TI)
8	Elaborar a especificação do Projeto de CFTV (segurança Eletrônica – câmeras) em Estabelecimentos de ensino, unidades de saúde, prédios públicos
9	Propor a criação de um CT – Centro de Treinamento dos Servidores Públicos, para capacitação dos mesmos.
10	Propor a modernização do parque de equipamentos e remanejamento
11	Prover soluções que aprimorem o atendimento do cidadão nas Sec. De Obras, Finanças, Saude, SMTT, Ação Social e Educação
12	Focar na Segurança dos dados e uso de internet
13	Melhorar o controle das credenciais de acesso dos usuários em redes wifi, internet e outros sistemas.
14	Utilização da Plataforma de documentação eletrônica 1doc em 100% dos departamentos e virtualizar os processos de negócios existentes e criação de novos conforme necessidade
15	Virtualizar o Arquivo Municipal
16	Avaliar o uso de Recursos de TI em Nuvem
17	Erradicação de softwares não licenciados
18	Governança de TI - Permitir somente uso de e-mail oficiais